

JORNADA LEAN (formación e investigación)

Transformando la Excelencia en Hábito.

Lean en el corazón del proceso quirúrgico.

3 de marzo de 2026 - 09:00 h. a 17:30 h.

Inscripciones:

<https://forms.office.com/e/16QZcWB7B3>



Oficina Kaizen



Hospital Universitario La Paz
Hospital Carlos III
Hospital Cantoblanco



PROGRAMA

09:00 h.-09:30 h.: Registro y acreditación de participantes.

09:30 h.- 09:45 h.: Inauguración.

- **Dr. Alberto Pardo Hernández.** Subdirector General de Calidad Asistencial y Seguridad del Paciente. Consejería de Sanidad de la Comunidad de Madrid.
- **Dr. Javier Cobas Gamallo.** Subdirector Gerente. Hospital Universitario La Paz.
- **Dra. Bárbara Martínez de Miguel.** Coordinadora de Calidad. Hospital Universitario La Paz.

09:45 h.- 10:45 h.: Casos de éxito. Mesa 1. Del diseño a los resultados.

Modera: D. Óscar Ocampo Pérez. Ingeniero biomédico. Servicio de Informática. Oficina Kaizen HULP.

- El proceso quirúrgico como motor de cambio sistémico: anclaje institucional del modelo Lean-ISO en el Hospital de Manacor. Dra. María Cinta Escuder Capafons. Directora Médica. Hospital de Manacor.
- Regresar al gemba: salvando un proyecto Lean. Dra. Raquel León Ledesma. Coordinadora quirúrgica. Hospital Universitario de Getafe.
- Mejora de la eficiencia operativa en quirófano para disminución de suspensiones. D^a. Patricia Bonachela Solás. Responsable Unidad de Gestión Ambiental y Sostenibilidad. Referente Lean Healthcare. Hospital Universitario Virgen del Rocío de Sevilla.
- Avanzando en la mejora de la experiencia del paciente en las unidades de críticos quirúrgicos. Dr. Marcos Hernández Pereña. Subdirector Médico. Hospital General Universitario Gregorio Marañón.

10:45 h.- 11:30 h.: Mesa de experiencia del paciente. Mejorar escuchando: el proceso visto desde la camilla.

Modera: D^a. Mercedes Hermosilla Mínguez. Supervisora de Enfermería Unidad de Trasplantes Pediátricos. Oficina Kaizen HULP.

- D. Fernando Poderoso. Paciente Hospital Universitario La Paz.
- D^a. Laura Díez. Madre paciente Hospital Universitario La Paz.
- D. Santiago Morán. Paciente Hospital Universitario La Paz.
- D. Javier Muñoz. Paciente Hospital Universitario La Paz.

11:30 h.- 12:00 h. : Café. Networking.

12:00 h. -13:30 h. Ponencia magistral. Motivación, actitud y liderazgo. D. Víctor Küppers.

13:30 h.-14:30 h.: Mesa de debate. Construyendo la Red: voces, visiones y valor. Modera: Dr. Javier Cobas Gamallo. Subdirector Gerente. Hospital Universitario La Paz.

- **Dr. Alberto Pardo Hernández.** Subdirector General de Calidad Asistencial y Seguridad del Paciente. Consejería de Sanidad de la Comunidad de Madrid.
- **Dra. Cristina Granado Ulecia.** Directora Gerente. Hospital Universitario Son Espases.
- **Dra. Cristina Capdevila Aguilera.** Gerente. Bellvitge Hospital Universitari.
- **Dra. Estrella López-Pardo Pardo.** Subdirectora de Humanización, Calidad y Atención al Ciudadano. Complejo Universitario de Ferrol.

14:30 h.- 15:30 h. : Comida.

15:30 h.-16:30 h.: Casos de éxito. Mesa 2. Optimización avanzada del proceso quirúrgico.

Modera: Dra. Carmen Sobrino Jiménez. Responsable Seguridad del Paciente. Servicio de Farmacia. Oficina Kaizen HULP.

- Lecciones aprendidas en nuestro LEAN del proceso quirúrgico. Dr. Miguel de Blas García. Subdirector médico área quirúrgica. Hospital Universitario La Paz.
- Unidad de recepción y preparación del paciente. Dra. Ana Álvarez Soto. Adjunta a la Gerencia. Bellvitge Hospital Universitari.
- Ingeniería de procesos usando metodología LEAN aplicada a procedimientos quirúrgicos para cirugías cardíacas. D^a. Ana Quintanilla Misas. Ingeniera biomédica. Analista Healthcare. Minsait Business Consulting.
- Mejora de la eficiencia quirúrgica en prótesis de cadera con la metodología Six Sigma. Dr. Jenaro Fernández-Valencia. Jefe de la Sección de Cadera, Servicio de Cirugía Ortopédica y Traumatología. Hospital Universitari Clinic Barcelona. Profesor Asociado. Departamento de Especialidades Medicoquirúrgicas. Facultad de Medicina y Ciencias de la Salud. Universitat de Barcelona.
- Mejoras en el bloque quirúrgico del Hospital de Alcorcón "de proyecto piloto a realidad". D^a. Rosa María Peñalta Sánchez. Enfermera del área de urología, miembro de la Oficina Kaizen. Hospital Universitario Fundación Alcorcón.

16:30 h.- 17:20 h.: Impacto de la metodología Lean en sostenibilidad y alianzas con la industria. Conclusiones.

- Oficina Kaizen Hospital Universitario La Paz.
- D^a. Paula Alfaro Martínez. Innovation Solutions Partners. Novartis.

17:20 h.-17:30 h.: Clausura. Dr. Javier Cobas Gamallo. Subdirector Gerente Hospital Universitario La Paz.

Lugar de celebración: Hospital Universitario La Paz. Aula Ortiz Vázquez. Edificio Hospital General. Paseo de la Castellana, 261 **Secretaría y contacto:** Irene Cuevas Gordo Teléfono: 620.18.73.95

Para inscribirse enviar un mail a: oficinakaizen.hulp@salud.madrid.org o escanear el QR.

CON EL AVAL DE:



INGENIEROS INDUSTRIALES
MADRID

SOLITADA ACREDITACIÓN:



CON LA COLABORACIÓN DE:

