

Programa curso: Habilidades de escucha y desescalada de conflictos para el trabajo en equipo en el ámbito de la investigación

Fechas: 18.19.22 Y 23 de abril del 2024.

Horario: de 9:00 a 12:00 horas

Objetivos.

Objetivo principal

- Mejorar habilidades relacionales en el ámbito laboral

Objetivos específicos

- Aprender sobre uno mismo para reconocer patrones que provocan roces y resistencias en nuestra relación sobre los demás
- Prevenir el desbordamiento emocional
- Evitar reacciones negativas ante provocaciones, oposiciones y actitudes hostiles
- Reconocer el conflicto en nuestro entorno y actitudes que lo mantienen
- Entrenar técnicas de comunicación táctica sin confrontación
- Incorporar herramientas para la resolución positiva de conflictos

Metodología eminentemente participativa. A partir de pequeños estímulos de entrada a modo de provocación de ideas, los alumnos reflexionaran sobre la naturaleza y las diferentes fases del conflicto (escalada, estancamiento y desescalada) en el entorno laboral.

En las primeras fases del curso los alumnos participaran en dramatizaciones o juegos de rol centrados en la negociación o comunicación bilateral. Posteriormente, y a medida que nos introduzcamos en la mediación, se trabajaran estos u otros casos en formato de mediación.

Programa del curso

Día 1º. Trabajar con personas difíciles

El conflicto en el entorno laboral y actitudes más frecuentes

¿Por qué se enfadan tanto las personas difíciles?

Aprendiendo a escuchar emociones

Técnicas comunicativas que te harán fracasar en la gestión del conflicto

Dramatización. A Propósito de un caso.

Día 2º. La puesta en práctica de herramientas como parte implicada en el conflicto

Técnicas de escucha reflexiva

Técnicas comunicativas para desescalar conflictos

Medidas preventivas en la gestión de conflicto

Dramatización. De las posiciones a los intereses comunes: conflicto intergeneracional

Día 3ª. La gestión positiva del conflicto mediante la intervención de un tercero

Competencias lingüísticas y emocionales

Bitácora sobre los elementos que intervienen en el conflicto

Cuaderno de trabajo antes y durante las intervenciones

Dramatización. Preparación sobre varios supuestos de: A propósito de un caso

Día 4º. Entrenamiento de habilidades para desescalar conflictos

Técnicas de comunicación básicas en mediación

Dramatización. Resolución de procesos de mediación. A propósito de un caso

Docente

Santiago Moraleda Aldea.

Sociólogo. enfermero. Máster en Coaching e inteligencia Emocional. Experto en Psicoterapia. Especialista en mediación civil, mercantil y familiar. Especialista en mediación sanitaria. Practitioner coaching sistémico y estratégico. Formación específica en Counselling. Resiliencia, Gestión por Competencias, Coaching estratégico, Problem solving, Design Thinking y Terapia breve estratégica.