



2.5

Quality Assurance Activities

2.5.1. Quality Assurance Committee

The vision of IdiPAZ is to be a reference centre for multidisciplinary translational biomedical research at the National and European level. To achieve this objective, the institution combines its efforts to ensure the quality of all its processes, thus ensuring the provision of the best service, research and teaching.

IdiPAZ is committed to a comprehensive quality model backed by the maturity of the quality management team of the IdiPAZ institutions. To support and facilitate quality, the institution maintains a Quality Committee.

During 2014, the Quality Committee developed these principles and achieved specific quality objectives. The Quality Committee maintained the certification of its quality management system according to the ISO 9001:2008 standard. The scope of certification includes the three main processes assigned to the Quality Committee: monitoring technical and scientific quality, support and development of initiatives for the improvement of IdiPAZ and the analysis of complaints, suggestions and acknowledgements received from the IdiPAZ researchers. In these settings, the Quality Committee maintains a close relationship with the Technical Secretary of IdiPAZ which has been assigned as the next platform to be included within the scope of the ISO 9001:2008 quality management system.

Moreover, considering that IdiPAZ is a continuously evolving organisation, the Quality activities of our institution

has been enriched by the different achievements made by Hospital Universitario La Paz and Universidad Autónoma de Madrid.

The hospital, with its accumulative experience about quality of care improvement, has continued working intensively during 2014. Protocols, clinical pathways and participation in clinical practice guidelines has been developed and reviewed. The attached tables show the clinical pathways reviewed in 2014 as well as the protocols developed or updated in the same period. In addition, the staff members continuously collaborate in the improvement of the institution by participating in clinical committees and creating improvement groups, as well as implementing satisfaction surveys for patients and professionals.

Also, during 2014, 16 departments maintained the standard ISO 9001:2008 of their quality management system. In addition to these certificates, the hospital is one of the main Spanish centres in the accreditation of reference centres, services and units of the Spanish National Health System. In fact, in 2014 the hospital had 18 accredited units. The centre also has departments that are preparing themselves for accreditation at other scientific-technological levels, humanization, etc.

Finally, in 2014 the management of quality at IdiPAZ was maintained taking into account the move to the new IdiPAZ building and the expected 2015 reaccreditation of the institution.

2.5.2. Protocols and Clinical Pathways

| Name of Protocol | Status |
|---|----------|
| Abordaje quirúrgico en infarto con edema cerebral e hipertensión intracraneal | Reviewed |
| Ác. tranexámico en CCV pediátrica | Reviewed |
| Actuación del fracaso renal en la enfermedad de Ébola | New |
| Actualización y ampliación del protocolo de asepsia/antisepsia en los quirófanos de Cirugía Cardiaca de Adultos | Reviewed |
| Agresiones sexuales en mujeres | New |
| Algoritmos diagnósticos en angioedema | New |
| Anestesia Pediátrica en sala de Resonancia Magnética | Reviewed |
| Asistencia mecánica circulatoria en las cardiopatías congénitas | Reviewed |
| Atención al duelo en Cuidados Paliativos. Protocolo de duelo | New |
| Atención al paciente amputado | New |
| Atención al paciente con riesgo suicida (ARSUIC) | New |
| Atención del paciente con agonía | New |
| Atención nutricional en fibrosis quística | Reviewed |
| Atención nutricional en trastornos de la conducta alimentaria | Reviewed |
| Broncoscopia rígida | Reviewed |
| Cálculo de dosis a pacientes embarazadas | Reviewed |
| Cateterismo de venas pancreáticas y vena hepática derecha para detección preoperatorio de insulinomas | Reviewed |
| Cateterización de senos petrosos para determinación de ACTH | Reviewed |
| Cateterización de venas cervicales y torácicas para toma de muestras de PTH | Reviewed |
| Cateterización de venas suprarrenales en el hiperaldosteronismo | Reviewed |
| Consenso experto sobre prevención de ICTUS en la FA | New |
| Control de calidad de equipamiento en medicina nuclear | Reviewed |
| Control de calidad de equipos de radiodiagnóstico | Reviewed |
| Control de calidad equipo de alta tasa | Reviewed |
| Control de la exposición laboral a los gases anestésicos | Reviewed |
| Control médico de educación diabetológica (Modelo 3725-HG) | Reviewed |
| Control y prevención de nefropatía asociada a contrastes en endoprótesis aórticas | New |
| CPAP sin respirador en el destete de ventilación mecánica en pediatría | Reviewed |
| Cuidados del niño con traqueostomía | Reviewed |
| Cuidados perioperatorios en CCV Infantil | Reviewed |
| Depuración extrarenal continua en Pediatría | Reviewed |
| Desensibilización a quimioterápicos | Reviewed |
| Diálisis peritoneal aguda | Reviewed |
| Donación de cordón umbilical. Cambios en el procedimiento | Reviewed |
| Dosimetría interna. Cálculo respecto de tablas estándar | Reviewed |
| Ecobroncoscopia | New |
| Ecografía pulmonar en medicina intensiva | Reviewed |
| Educación nutricional y seguimiento grupal | Reviewed |
| Embarazo normal: analítica, apoyos vitamínicos y recomendaciones dietéticas | New |
| Enfermedad inflamatoria pélvica | Reviewed |
| Estrategias ventilatorias en la lesión pulmonar aguda | Reviewed |
| Estudio del donante vivo | Reviewed |
| Estudio preoperatorio de pacientes con carcinoma broncogénico | Reviewed |
| Estudio reacciones a medios de contraste radiológico | New |
| Evaluación clínica pie diabético | Reviewed |
| Evaluación y seguimiento de pacientes coronarios con cardiopatía isquémica | Reviewed |
| Exploración instrumental del mediastino Mediastinoscopia/ Mediastinotomía | New |
| Factores de riesgo de morbilidad en anestesia pediátrica | Reviewed |
| Fluidoterapia perioperatoria en Pediatría | Reviewed |
| Guía de práctica clínica en el TCE grave | Reviewed |
| Guía de transfusión de hemoderivados y alternativas a la transfusión | Reviewed |
| Guías de práctica clínica patología quirúrgica pediátrica | Reviewed |
| Hemorragia subaracnoidea por rotura de aneurisma intracraneal | Reviewed |
| Hipertensión arterial pulmonar. Diagnóstico y tratamiento | Reviewed |
| Hipotermia inducida terapéutica | Reviewed |
| Historia clínica y seguimiento de control preconcepcional | Reviewed |
| Historia clínica y seguimiento de diabetes | Reviewed |
| Historia clínica y seguimiento de diabetes gestacional | Reviewed |
| Historia clínica y seguimiento de diabetes pregestacional | Reviewed |
| Indicaciones de la histeroscopia en consulta. Nuevo protocolo SEGO 2013 | Reviewed |
| Inducción inhalatoria de la anestesia libre de N2O | Reviewed |
| Infección de vías respiratorias altas y anestesia en niños | New |
| Inmovilización terapéutica | Reviewed |



| Name of Protocol | Status |
|---|----------|
| Insuficiencia hepática aguda. Fallo hepático fulminante | Reviewed |
| Intervención intensiva en obesidad (Programa EGO) | Reviewed |
| Intoxicación por litio | Reviewed |
| Intoxicación por metanol | Reviewed |
| Malnutrición Hospitalaria | Reviewed |
| Manejo anestésico en las Urgencias Quirúrgicas Neonatales | Reviewed |
| Manejo de la enfermedad tromboembólica venosa | Reviewed |
| Manejo de la vía aérea difícil en Pediatría | New |
| Manejo de las deformidades congénitas en la pared torácica (pectus excavatum y carinatum) | Reviewed |
| Manejo general del paciente intoxicado. Intoxicaciones por humos | Reviewed |
| Manejo quirúrgico del derrame pleural maligno | Reviewed |
| Mantenimiento del donante de órganos | Reviewed |
| Material básico de Anestesia Pediátrica. Áreas alejadas de quirófanos | Reviewed |
| Medidas de dosis a pacientes | Reviewed |
| Monitorización neurológica en CCV pediátrica | Reviewed |
| Monitorización ventilatoria | Reviewed |
| Nefropatía por contraste | Reviewed |
| Nueva clasificación de la baja respondedora. Alternativas de tratamiento | New |
| Nuevo protocolo de tiroides y embarazo | New |
| Nutrición artificial domiciliaria | Reviewed |
| Nutrición en hemodiálisis | New |
| Nutrición parenteral durante la hemodiálisis | Reviewed |
| Optimización de antirretrovirales | Reviewed |
| Osteodistrofia en Enfermedad Renal Crónica Avanzada (ERCA) | Reviewed |
| Oxido nítrico inhalado | Reviewed |
| Peculiaridades de la asistencia ventilatoria en el recién nacido | Reviewed |
| Premedicación preoperatoria en Anestesia Pediátrica | Reviewed |
| Preparación para la colonoscopia en paciente ERCA | Reviewed |
| Prevención de lesiones de piel y tejidos blandos en pacientes sometidos a cirugía cardiaca. Protocolo de control de la integridad de la piel y tejidos blando | Reviewed |
| Prevención de náuseas y vómitos postoperatorios en Pediatría | Reviewed |
| Prevención del riesgo suicida en la Unidad de Hospitalización de Psiquiatría | Reviewed |
| Procedimiento planificación de tratamientos de Radiocirugía | New |
| Procedimiento tratamientos de braquiterapia con aplicador Valencia | New |
| Procedimientos de pruebas cutáneas en el diagnóstico alergológico | New |

| Name of Protocol | Status |
|--|----------|
| Programa de fisioterapia respiratoria pre y postoperatoria | Reviewed |
| Programa mantenimiento (EGO - M) | Reviewed |
| Protocolo acogida de pacientes obesos | Reviewed |
| Protocolo antiestrés de la enfermedad renal | Reviewed |
| Protocolo asistencial de pacientes infantiles que precisan Cuidados Paliativos hospitalarios | Reviewed |
| Protocolo de administración de anticoagulantes en Pediatría | Reviewed |
| Protocolo de administración del helio | Reviewed |
| Protocolo de anafilaxia | New |
| Protocolo de CIR | Reviewed |
| Protocolo de diagnóstico de la APP en Urgencias | Reviewed |
| Protocolo de ecocardio en el paciente con HTP | New |
| Protocolo de evaluación hipotálamo-hipofisaria en los traumatismos craneocefálicos | Reviewed |
| Protocolo de náuseas y vómitos en Cuidados Paliativos | New |
| Protocolo de recogida de muestra para las pruebas de catecolaminas, ácido vanilmandélico, hidroxiindolacético, metanefrinas y dopamina | Reviewed |
| Protocolo de sedación para radioterapia | New |
| Protocolo de sedación y ventilación mecánica en pacientes pediátricos | Reviewed |
| Protocolo de supresión salina para confirmación de hiperaldosteronismo primario | Reviewed |
| Protocolo de tuberculosis y embarazo | New |
| Protocolo de vuelta a diálisis tras fallo de trasplante renal | Reviewed |
| Protocolo diagnóstico de alergia a antibióticos betalactámicos | Reviewed |
| Protocolo hemorragia masiva | New |
| Protocolo recepción de paciente en UCC-Q | New |
| Proyecto EXPERIENCE. Tratamiento de la FA con nuevos anticoagulantes orales | New |
| Prueba de estimulación del cortisol con comida | Reviewed |
| Reanimación del gran quemado pediátrico | Reviewed |
| Recogida y envío de muestras al Servicio de Microbiología | Reviewed |
| Rehabilitación respiratoria | Reviewed |
| Repercusión de la infección de vías altas en la actividad quirúrgica en Pediatría | Reviewed |
| Resucitación cerebral en el SD postparada cardiaca | Reviewed |
| Riesgo de cáncer de cérvix y estrategias de cribado actual. Seguimiento en mujeres con vacuna HPV | Reviewed |
| Rotura prematura de membranas | Reviewed |
| Seguimiento post parto de diabetes gestacional | Reviewed |
| Seguimiento y tratamiento de la degeneración macular asociada a la edad | New |
| Signos radiológicos de derrame pericárdico | Reviewed |
| Talleres de actividad física para el paciente con obesidad | Reviewed |

| Name of Protocol | Status |
|--|----------|
| Talleres de Dietética para el paciente con obesidad | Reviewed |
| Talleres de Psicología para el paciente con obesidad | Reviewed |
| Test de ayuno prolongado | Reviewed |
| Test de restricción hídrica | Reviewed |
| Trastornos de conducta alimentaria | Reviewed |
| Tratamiento de la leucemia mieloide crónica | Reviewed |
| Tratamiento del sangrado de quistes en la poliquistosis renal | Reviewed |
| Tratamiento endovascular del infarto cerebral agudo | Reviewed |
| Tratamiento para VHB previa administración de inmunosupresores | Reviewed |
| Trombopenia en la gestante | Reviewed |
| Tumores de pared torácica | New |
| Uso de la carga tumoral total del ganglio centinela como herramienta para realizar o no linfadenectomía axilar en pacientes con cáncer de mama | New |
| Uso de xolair fuera de indicación en urticaria - Angioedema histamínérigo crónico idiopático | New |
| Utilización de anti-TNFs en Reumatología, Digestivo y Dermatología | Reviewed |
| Utilización de bortezomib y lenalidomida | Reviewed |
| Utilización de inhibidores de la tirosin kinasa en carcinoma renal | Reviewed |
| Utilización de Omalizumab | Reviewed |
| Utilización de sueros de alto riesgo | New |
| Vacunación en enfermedad renal crónica | Reviewed |
| Validación farmacéutica en pacientes externos (hoja de ruta) | New |
| Valoración preoperatoria en Pediatría | Reviewed |
| Ventilación mecánica de alta frecuencia oscilatoria (VAFO) | Reviewed |
| Ventilación no invasiva en el fallo respiratorio agudo | Reviewed |
| Verificación de equipos de medida | Reviewed |
| Verificación planificación tratamientos radioterapia 3D | New |

| Clinical Pathway | Status |
|--|----------|
| Adenoma de hipófisis | Reviewed |
| Agitación psicomotriz | Reviewed |
| Atención a pacientes con bombas de infusión subcutánea continua de insulina (ISCI) | Reviewed |
| Atención al paciente con Lesh-Nyhan | New |
| Atención al paciente con NF-1 | New |
| Atención al paciente crítico con fracaso renal agudo | New |
| Atención al síndrome de abstinencia alcohólica | Reviewed |
| Cirugía de la obesidad | Reviewed |
| CMA en columna lumbar/cervical | New |
| Control metabólico de la diabetes gestacional | Reviewed |
| Diagnóstico precoz de carcinoma broncogénico | Reviewed |
| Esofagitis eosinofílica | New |
| Espondilolistesis lumbar | Reviewed |
| Estenosis canal lumbar | Reviewed |
| Hernia discal cervical | Reviewed |
| Hernia discal lumbar | Reviewed |
| Hiperhidrosis esencial palmar y axilar | Reviewed |
| Manejo ambulatorio del debut de diabetes tipo 1 | Reviewed |
| Neumotórax espontáneo primario | Reviewed |
| Nutrición enteral | Reviewed |
| Nutrición parenteral | Reviewed |
| Tratamiento quirúrgico de la apendicitis (Hospital Infantil) | Reviewed |
| Tratamiento quirúrgico de la escoliosis (Hospital Infantil) | Reviewed |
| Tratamiento quirúrgico del SAOS (Hospital Infantil) | Reviewed |

